



Newsletter Nr. 32: Das neue Gewährleistungsrecht

Beilage 8

Fragebogen

Name der Schülerin/des Schüler:

Name des Unternehmens:

Sind Ihnen die neuen Gewährleistungsregeln, die seit 1.1.2022 in Kraft sind, bekannt?

ja nein

.....

Hinweis: Sind dem Unternehmen die neuen Gewährleistungsregeln nicht bekannt, dann sind die Fragen 2-4 zu überspringen!

1. Was halten Sie für die wichtigste Neuerung dieser Gewährleistungsreform?

.....

.....

.....

.....

2. Wie werden Ihre Mitarbeiter:innen auf den Umgang mit Reklamationen vorbereitet?
Werden sie in Hinsicht auf die neuen Gewährleistungsleistungsbestimmungen geschult?

.....

.....

.....

.....

3. Haben Sie schon Ihre Informationen zur Gewährleistung aktualisiert?

.....

.....

.....

4. Wo können sich Verbraucher:innen über Gewährleistung informieren?

.....

.....

.....

5. Wie ist die Vorgehensweise des Unternehmens im Falle einer Reklamation?

.....

.....

.....

.....

6. Wie viele Gewährleistungsfälle hat Ihr Unternehmen jährlich im Durchschnitt zu bearbeiten?

.....

.....

7. Wie viele Fälle können positiv gelöst werden?

.....

.....

Persönliche Einschätzung: Wurden alle Fragen zufriedenstellend beantwortet? Geben Sie auch Auskunft über die Dauer des Interviews und die Kompetenz des Interviewpartners.

ja nein

.....

.....

.....

.....