Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz



## **Beilage I: Fake Shops**

Mit folgenden Strategien und Möglichkeiten kann man Fake Shops (besser) erkennen:

- Im Internet nach Erfahrungen zum Shop recherchieren. Oft gibt es bereits Warnungen.
- Auf der Watchlist Internet schauen, ob der Shop dort gelistet ist: (<u>www.watchlist-internet.at/liste-online-shops</u>)
- Zahlungsmodalitäten und AGB überprüfen: Findet man keine Angaben darüber, ist der Shop als unseriös einzustufen.
- Werden auf der Startseite zahlreiche Zahlungsmodalitäten angepriesen, ist jedoch am Ende nur eine Vorauskasse möglich, deutet das auf Betrug hin. Kein Geld überweisen!
- Impressum überprüfen: Wenn kein Impressum vorhanden ist, nicht bestellen.
- Impressum erfunden oder gestohlen: Man findet zwar ein vermeintlich vollständiges Impressum, aber diese Daten sind meist frei erfunden oder gestohlen. Die Angaben können überprüft werden, indem man z.B. die UID-Nummer oder den Firmennamen in einer Suchmaschine eingibt. Firmenadressen z.B. mittels Navigationsdiensten suchen. Häufig existieren diese gar nicht oder befinden sich in Wohngebieten.
- Konkurrenzlose Preise: Vor dem Einkauf am besten die Preise vergleichen. Es ist sehr unwahrscheinlich, dass ein Online Shop die Preise der Konkurrenz bedeutend (z.B. um mehrere hundert Euro) unterbieten kann.
- Domain-Endungen: Man kann nicht davon ausgehen, dass Web Adressen, die auf .at oder .de enden auch definitiv seriös sind.
- Auf Gütezeichen achten: Seriöse Angebote werden in Österreich durch das E-Commerce Gütezeichen und durch Trustmark Austria zertifiziert. Sollte ein Gütezeichen vorhanden sein, sollte man auch darauf klicken. Man müsste dann auf das Zertifikat gelangen. Sollte kein Klick auf das Zeichen möglich sein oder die Verlinkung ins Leere führen, ist Vorsicht geboten. Dann empfiehlt sich die Suche nach zertifizierten Shops unter www.guetezeichen.at/zertifizierte-websites.

## Quelle:

 $\underline{https://www.watchlist-internet.at/news/detail/News/so-erkennen-sie-fake-shops-bevor-es-zu-\underline{spaet-ist/}$