

Kontakt

ELGA-Ombudsstelle Standort Burgenland

Technologiezentrum – EG, Marktstraße 3,
7000 Eisenstadt
Tel: +43 57/600-2600
E-Mail: elga-ombudsstelle@bgld.gv.at
Mo bis Do 8:30–15:30 Uhr und Fr 8:30–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Kärnten

Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt
Tel.: 050 536 57201
E-Mail: elga-ombudsstelle@ktn.gv.at
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Niederösterreich

Landhausplatz 1, Haus 13, 3109 St. Pölten
Tel.: 02742/9005-15444
E-Mail: elga-ombudsstelle@noel.gv.at
Mo bis Do 8:00–15:00 Uhr & Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Oberösterreich

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz
Tel.: 0732/7720-16550
E-Mail: elga-ombudsstelle@ooe.gv.at
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Salzburg

Michael Pacher Straße 36, 5020 Salzburg
Tel.: 0662/8042-2823
E-Mail: elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at
Mo bis Do 8:00–13:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Steiermark

Friedrichgasse 9, 8010 Graz
Tel.: 0316/877-3404
E-Mail: elga-ombudsstelle@stmk.gv.at
Mo 8:00–15:00 Uhr & Di bis Fr 8:00–13:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck
Tel.: 0512/508-7999
E-Mail: elga-ombudsstelle@tirol.gv.at
Mo bis Do 8:00–12:00 Uhr & 14:00–17:00 Uhr
und Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Vorarlberg

Marktplatz 8, 6800 Feldkirch
Tel.: 05522/81 55 333
E-Mail: vorarlberg@elga-ombudsstelle.at
Mo bis Mi & Fr 08:30–11:30 Uhr
und Do 13:00–17:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Wien

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien
Tel.: 01 544 06 80
E-Mail: elga-ombudsstelle@wien.gv.at
Mo bis Fr 8:00–16:00 Uhr



 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Die ELGA-Ombudsstelle

Wir sind für Sie da!

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)
Stubenring 1, A-1010 Wien
+43 1 711 00-0

Verlags- und Herstellungsort: Wien
Redaktion: Stabsstelle VIII „Koordination ELGA-Ombudsstelle
und Gesundheit Österreich GmbH“

Coverbild: © Stabsstelle VIII

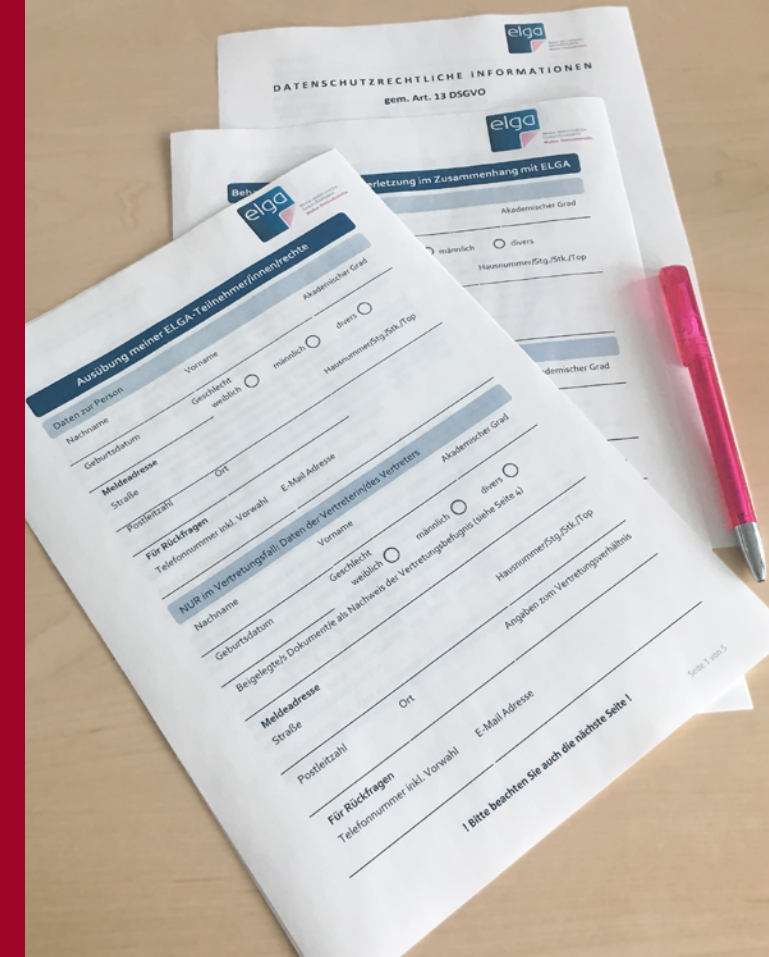
Layout & Druck: BMSGPK

Stand: Juli 2020

Vorbehaltlich allfälliger Irrtümer, Druck- und Satzfehler.

Alle Rechte vorbehalten.

sozialministerium.at



Die ELGA-Ombudsstelle

Liebe ELGA-Teilnehmerin!
Lieber ELGA-Teilnehmer!

Das ist ELGA!

ELGA, die **EL**elektronische **GES**undheits**AK**te, ist ein Informationssystem, das Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeeinrichtungen sowie Apotheken (ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter) den Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht.

ELGA-Teilnehmer/innen haben jederzeit Zugriff auf ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

Gesundheitsdaten, wie z.B. Befunde, entstehen bei unterschiedlichen Gesundheitseinrichtungen. ELGA stellt diese elektronisch zur Verfügung. In Ihre persönliche ELGA gelangen Sie über das ELGA-Portal über www.gesundheit.gv.at mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder über die ELGA-Ombudsstelle.

Ihre ELGA-Ombudsstelle



Häufige Fragen

Welche Dokumente kann ich in meiner ELGA finden?

- Entlassungsbriefe von Spitälern
- Laborbefunde und Radiologiebefunde (Röntgen, CT, MRT,...)
- Informationen über verschriebene und abgegebene Medikamente

Daten, die vor dem Start von ELGA entstanden sind, sind in ELGA nicht verfügbar (keine „alten“ Befunde/Daten).

Wer sieht was und wie lange?

Grundsätzlich haben Ihre **ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter**, bei denen Sie aktuell in Behandlung oder Betreuung stehen, Einblick in und Zugriff auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten. Die Zugriffszeit beträgt in der Regel **28 Tage**.

Ausnahmen:

- Apotheken
Die Zugriffszeit von Apotheken beträgt zwei Stunden und es kann nur Ihre e-Medikationsliste eingesehen werden.
- Sie haben das Recht, den Zugriff und die Zugriffsdauer auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten individuell zu bestimmen. Sie können diese verlängern, aber auch verkürzen. Verlängern Sie die Frist, rechnet sich diese Frist immer wieder neu ab Identifikation innerhalb des verlängerten Zeitraumes.

Jedenfalls **keine** **Einsicht** und keinen Zugriff haben:

- Arbeitgeber
- Behörden
- Versicherungen

Bin ich ELGA-Teilnehmer/in?

Grundsätzlich sind **alle Bürgerinnen und Bürger** ELGA-Teilnehmer/innen, wenn sie sich nicht von ELGA abgemeldet haben.

Wo und wie kann ich mich ab- bzw. wieder anmelden?

Es gibt unter anderem folgende **Möglichkeiten**, sich jederzeit von ELGA abzumelden bzw. bei ELGA wieder anzumelden:

- **elektronisch** über das ELGA-Portal www.gesundheit.gv.at mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder
- **schriftlich** über die Widerspruchsstelle (Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich).

Nähere Informationen:

ELGA-Serviceline

Tel.: 050 124 4411
werktags von Mo bis Fr 7:00–19:00 Uhr

sowie auf den folgenden Websites

www.gesundheit.gv.at
www.elga.gv.at

Ihre ELGA-Ombudsstelle ist für SIE da!

Wir unterstützen Sie gerne **persönlich** bei der Ausübung Ihrer Teilnehmer/innen/rechte.

Gemeinsam mit Ihnen können wir Einsicht nehmen in:

- Ihre ELGA-Gesundheitsdaten
- Ihren ELGA-Teilnahmestatus
- das Zugriffsprotokoll

Ebenso können wir mit Ihnen gemeinsam:

- individuelle Zugriffsberechtigungen festlegen
- Sie bei vermuteten Datenschutzverletzungen unterstützen

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- einen **amtlichen Lichtbildausweis** (Kopie) sowie
- eine **Vollmacht**, die zur Einsichtnahme in Ihre ELGA berechtigt.

Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren einen Termin für ein persönliches Gespräch!

Für allgemeine Auskünfte im Zusammenhang mit Ihren ELGA-Teilnehmer/innen/rechten stehen wir auch telefonisch und schriftlich zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen per Telefon und E-Mail nur allgemeine Auskünfte erteilt werden können, die keinerlei ELGA-Gesundheitsdaten oder sonstige persönliche Daten beinhalten.

Unser Service ist kostenlos.