



Защита прав потребителей

БАЗОВЫЙ СЧЁТ –

Счёт для Вас?

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ:

Владелец издания и ответственный редактор: Федеральное министерство труда, социальных вопросов и защиты прав потребителей, Штубенринг 1, А-1010 Вена ■ **Место издательства и изготовления:** Вена ■ **Печать:** Министерство социального обеспечения ■ **Состояние:** октябрь 2016 года ■ **Фото на обложке:** © istockphoto.com/bmask ■ **Международный стандартный книжный номер:** 978-3-85010-480-7

Все права защищены: Всякое использование (также выборочное) недопустимо без письменного согласия владельца издания. Особенно это касается любого вида тиражирования, перевода, микрофильмирования, показа по телевидению и передачи по радио, а также обработки и записи в электронных СМИ, как например, Интернет или компакт-диски.

Можно заказать через сервис продаж Министерства социального обеспечения по ссылке в Интернете: www.sozialministerium.at/broschuerenservice

БАЗОВЫЙ СЧЁТ – СЧЁТ ДЛЯ ВАС?

Счёт с плохими условиями или вообще никакого счёта? До теперешнего времени для многих людей в Австрии и других странах Европейского Союза (ЕС) это было обычным явлением жизни по разным причинам. Это было очень невыгодно этим людям. Например, за многие услуги они должны были платить банку больше. Поэтому ЕС утвердил в директиве следующее: Все потребители имеют право на банковский счёт. Этот счёт называется базовым счётом.

Австрийский базовый счёт в самом кратком виде

- Все потребители имеют право на базовый счёт.
- Базовый счёт предлагает все услуги как обычный банковский счёт.

НО: Вам не разрешается снимать с базового счёта сумму, превышающую остаток на нём!

- Базовый счёт стоит максимум 80 € в год.
Представители социально неблагополучной или малообеспеченной группы лиц платят всего 40 €.

Что такое базовый счёт?

Базовый счёт **отличается от обычного банковского счёта** следующим образом:

1. Все потребители имеют право на открытие базового счёта в австрийском банке по своему выбору. При открытии обычного счёта банк принимает решение, кто имеет право на открытие счёта.
2. Для базового счёта с целью защиты прав потребителей законом с точностью установлено:
 - Какие **услуги** включены в базовый счёт?
 - Какие максимальные **издержки** за это банк имеет право списать?

Для обычного счёта банк может самостоятельно определять размер издержек за свои услуги.

3. Вы **не** имеете права **снимать с базового счёта сумму, превышающую остаток на нём**. Т.е. Вы не имеете права тратить больше денег, чем имеется на счёте. При обычном счёте банк может Вам разрешить превысить лимит счёта. Это называется лимит овердрафта. Тогда Вы можете снять больше денег, чем имеется на счёте. Однако лимит овердрафта банк предоставляет только тогда, если Вы зарабатываете

достаточно денег. Поскольку только так Вы снова можете вернуть такой превышенный лимит.

4. Банк может **аннулировать** базовый счёт **только по определённым важным причинам.**

Обычный счёт банк может аннулировать в любое время без обоснования. Но с даты аннулирования до даты окончания Договора должен пройти срок, по меньшей мере, два месяца. Этот срок называется период расторжения Договора.

5. Для базового счёта банк несёт так называемое **обязательство оказания поддержки.**

Это значит: Банк должен **лично помочь** Вам при открытии счёта и пользовании счётом. Это обеспечит Вам возможность осуществления своих прав и целесообразного пользования счётом.

При обычном счёте банк не должен лично поддерживать потребителей.

Законом о расчётном счёте для потребителей (VZKG) регулируются все детали обслуживания базового счёта.

Кто имеет право на базовый счёт?

Эти требования для базового счёта Вы должны выполнить:

1. На базовый счёт имеют право только **потребители**. Поэтому Вы не имеете права на открытие счёта с целью ведения коммерческой, предпринимательской или сельскохозяйственной деятельности.
2. Потребители должны **пребывать в ЕС на законном основании**.

Таким образом, право на базовый счёт имеют все граждане стран ЕС. Но также и не гражданам стран-членов ЕС, имеющим право проживания в стране ЕС, предоставляется право на базовый счёт. Это право проживания имеют, например:

- рабочие и служащие
- члены семьи
- студенты
- соискатели убежища
- так называемые «лица с отсрочкой депортации»

Если в Вас уже есть расчётный счёт в австрийском банке, то банк может **отказать в открытии базового счёта**, пока не будет аннулирован существующий счёт. Но в этом случае

Вы можете **потребовать**, чтобы банк Вам аннулировал Ваш старый счёт **и заменил счёт**. Базовый счёт Вы можете открыть в своём теперешнем банке или в другом банке.

Какие услуги должен предлагать базовый счёт?

За исключением возможности снятия суммы, превышающей остаток на счёте, пакет услуг базового счёта должен содержать **все важные платёжные услуги**. Сюда входят:

1. Снятие наличных денежных средств в кассе банка и автоматах для банковских операций (банкоматах)
2. Внесение денежных средств на счёт
3. Денежные переводы и долгосрочные поручения в кассах банка, терминалах или через систему Интернет-банкинга
4. Списание денежных средств со счёта (инкассо)
5. Безналичный расчёт платёжной карточкой (например, банкоматной карточкой) на POS-терминалах и в Интернете.

Кредитные карточки не входят в пакет услуг базового счёта. Законом предписаны **следующие** положения:

1. Потребители должны иметь возможность пользования выше указанными услугами **на территории всего Европейского Экономического Пространства (EWR)**. В состав EWR входят все страны-члены ЕС, а также Норвегия, Исландия и Лихтенштейн.
2. Потребители должны иметь возможность пользования всеми услугами **в любое время и без дополнительных затрат**. Поэтому Вы можете осуществлять столько денежных переводов, списаний денежных средств со счёта, оплат карточкой или снятий наличных денежных средств в кассе банка или банкоматах, сколько Вы хотите. Банк не имеет права повышать за это издержки. Для базового счёта также отсутствуют издержки, которые непосредственно требуются банком при снятии денежных средств в банкоматах.
3. Потребители должны иметь возможность **свободного выбора**, будут ли они пользоваться услугами **в служебных помещениях** или через **систему Интернет-банкинга**. Чистые Интернет-банки без служебных помещений могут, конечно, предложить только пользование через Интернет.

4. Банк должен **одинаково обслуживать** владельцев базовых счетов и обычных счетов. Он должен предоставлять всем потребителям **одинаковое предложение услуг и возможности коммуникации**. По карточке или номеру базового счёта никто не может узнать, что это базовый счёт. Делать особое обозначение банку категорически запрещается!

Сколько может стоить базовый счёт в год?

За ведение базового счёта банку разрешается списывать не больше **80 Евро в год**. **Социально неблагополучные и малообеспеченные лица** платят за базовый счёт максимум **40 Евро в год**.

В эту сумму входят **все полезные услуги и дополнительные услуги**. Если Вы оплатили этот годичный денежный взнос, то у Вас не возникнет других дополнительных затрат.

Какие группы лиц имеют право на льготную оплату за ведение банковского счёта?

Министр защиты прав потребителей установил, кто имеет право на **льготную оплату** в размере не больше 40 Евро в год. Самые важные группы лиц:

- лица, получающие **минимальное обеспечение, отвечающее их потребностям**
- лица, получающие **минимальную пенсию**
- лица, имеющие доход (зарплата, пенсия, пособие по безработице, помощь, оказываемая при чрезвычайных обстоятельствах, субсидия на обучение и содержание учеников) ниже **прожиточного минимума**
- студенты, получающие **студенческое пособие**
- лица, проходящие **процедуру взыскания долгов**
- лица, освобождённые от **абонементной платы за радиовещание** или получающие **субсидию на оплату телефонной связи**
- **бездомные** лица
- **соискатели убежища** или так называемые «**лица с отсрочкой депортации**» (соискатели убежища, которым отказали в предоставлении вида на жительство и которых государство не может депортировать)
- сопоставимые социально неблагополучные и малообеспеченные лица из **других стран ЕС**

В каких случаях банк может аннулировать базовый счёт?

Если у Вас есть базовый счёт, то банк может аннулировать его только в следующих случаях:

1. Вы **отказываетесь** от законного **изменения условий Договора**. Об этом изменении банк должен проинформировать Вас, по меньшей мере, за два месяца до этого. Вы можете узнать в службе консультации для потребителей, является ли заявленное изменение законным.
2. Вы открываете **второй расчётный счёт** в австрийском банке.
3. Несмотря на дополнительный вопрос, при открытии базового счёта Вы **не сказали**, что уже имеете **другой расчётный счёт** в Австрии.
4. Вы **не** пользовались базовым счётом **в течение** периода больше **24 месяцев**.
5. Вы умышленно используете базовый счёт **не в соответствии с законом**. Сюда относятся, например, «отмывание» денежных средств, финансовое мошенничество, финансирование терроризма.
6. Вы больше **не** пребываете **на территории ЕС на законном основании**.

7. Вы неоднократно использовали базовый счёт для **предпринимательских целей**.
8. Вас обвиняют в **умышленном совершении преступления**, которым Вы причинили вред банку или его сотрудникам.

В случаях 3 и 5 банк может аннулировать базовый счёт немедленно. Во всех других случаях банк должен придерживаться **периода расторжения Договора**, по меньшей мере, **два месяца**.

Что можно сделать, если банк отказывает в открытии базового счёта или аннулирует базовый счёт?

Если банк отказывает в открытии базового счёта или аннулирует базовый счёт, он должен проинформировать потребителей в письменной форме о точных причинах.

Если Вы считаете этот отказ или аннулирование необоснованным, то можете сделать следующее:

1. Вы можете подать жалобу в **Управление надзора за финансовыми рынками (FMA)** или **службу подачи жалоб в сети ФИННЕТ**. Контакты Вы найдёте в конце этой брошюры. Обе возможности подачи жалобы для потребителей являются бесплатными. Особенно эффективной является подача жалоб в FMA, поскольку в случае обоснованной жалобы FMA может наложить на банк административное взыскание.
2. Вы также можете пожаловаться в **Информационную Ассоциацию для потребителей (VKI)**, в **суд по разрешению трудовых вопросов (AK)** или в **Федеральное министерство труда, социальных вопросов и защиты прав потребителей** (Министерство социального обеспечения). Если банк нарушает законы чаще, то VKI и АК могут действовать против банка с жалобой, поданной совместно.
3. Вы можете подать против банка **судебный иск**. Если дело дойдёт до судебного процесса, Вы можете подать заявление на предоставление материальной помощи для покрытия судебных расходов. Но лучше всего будет, если Вы заранее узнаете нужную информацию в выше указанных организациях.

ВАЖНЫЕ АДРЕСА

Управление надзора за финансовыми рынками (ФМА)

Отто-Вагнер-Платц 5, 1090 Вена

Тел.: +43 1 249 590

www.fma.gv.at

Служба подачи жалоб в сети ФИННЕТ

Виднер Хауптштрассе 63, 1045 Вена

Тел.: +43 1 505 42 98

www.bankenschlichtung.at

Информационная Ассоциация для потребителей (VKI)

Мариахильфер Штрассе 81, 1060 Вена

Тел.: +43 1 588 770

www.vki.at

Суд по разрешению трудовых вопросов города Вены

Принц Ойген Штрассе 20–22, 1040 Вена

Тел.: +43 1 501 650

www.arbeiterkammer.at

Суды по разрешению трудовых вопросов в федеральных землях можно найти по ссылке http://www.konsumentenfragen.at/konsumentenfragen/Mein_Alltag/Wichtige_AnsprechpartnerInnen/Arbeiterkammern/

**Федеральное министерство труда,
социальных вопросов и защиты прав
потребителей**

Отдел обслуживания граждан

Штубенринг 1, 1010 Вена

Тел.: +43 1 711 00-86 22 86;

www.konsumentenfragen.at

**BUNDESMINISTERIUM
FÜR ARBEIT, SOZIALES
UND KONSUMENTENSCHUTZ**

Stubenring 1, 1010 Wien

Tel.: +43 1 711 00-0

sozialministerium.at