

Informacije o osnovnom kontu

1. Sva lica, koja imaju legitimno boravište u EU, imaju pravo da otvore osnovni konto kod jedne od austrijskih banaka.

- Tome pripadaju i lica bez kuće i kućišta i tražioci azila.
- Osnovni konto se međutim ne može da otvori za preduzetničke delatnosti.

2. Osnovni konto se ne sme da prekorači.

- Sa konta se dakle može samo tada da podigne novac ili da izvrši isplata, ako na kontu ima dovoljno para.

3. Inače, osnovni konto nudi sve usluge normalnog konta.

- Možete dakle
 - da podignete pare u gotovini na šalteru ili sa bankomata,
 - da izvršite doznačavanja, stalne naloge i izravno terećenje,
 - da platite sa bankomat karticom u dućanima i u internetu,
 - da obavljate Online Banking.

4. Osnovni konto ne sme da stoji više od 80,- € godišnje, svejedno kako često se račun koristi za plaćanje, ili kako često dižete pare sa konta.

5. Za osobe, koje imaju malo para, osnovni konto sme da stoji najviše 40,- € godišnje

- Povlašćeni su uz ostalo
 - lica, koja raspoložu prihodom (zarada, penzija, naknada za nezaposlene, novčana sredstva za minimalno namirivanje potreba za život) ispod zakonitog egzistencijskog minimuma,
 - lica, koja su oslobođena plaćanja naknade za radio ili televiziju,
 - lica, koja su u privatnom konkursu,
 - tražioci azila.



6. Ako već imate konto kod jedne austrijske banke trebate istovremeno da zatvorite taj konto.

- Bez istovremenog zatvaranja starog konta banka može da odbije otvaranje osnovnog konta.
- Ona banka kod koje želite da otvorite osnovni konto mora da se pobrini za menjanje konta, ukoliko to mušterija želi.
- Ukoliko je stari konto blokiran zbog otvorenih dugova, postoji pravo na osnovni konto i bez zatvaranja konta.
- Osnovni konto možete da otvorite ili kod banke gde imate stari konto ili kod jedne druge banke.

7. Osnovni konto banka sme da otkáže samo iz određenih važnih razloga.

- Otkaz je moguć prvenstveno ako
 - se konto koristi za krivična dela,
 - konto uopšte nije korišten duže od 24 meseci,
 - je otvoren drugi konto.

8. Daljnje informacije o osnovnom kontu možete da nađete u folderu „osnovni konto – konto za Vas“ i na našoj web strani.

- Folder se može da naruči:
 - preko www.sozialministerium.at/broschuerenservice
 - preko maila broschuerenservice@sozialministerium.at
 - telefonski na broj +43 1 711 00-86 25 25.
- web strana: www.konsumentenfragen.at

IMPRESUM

Sopstvenik medija i izdavač, layout i tisak: Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz/
Savezno ministarstvo za rad, socijalne poslove i zaštitu potrošača, Stubenring 1, 1010 Beč/Wien • **Mesto
naklade i izrade:** Beč/Wien • **Stanje:** mart 2017. godine