

Informacje dotyczące konta podstawowego

1. Wszystkie osoby przebywające legalnie w UE mają prawo do założenia konta podstawowego w austriackim banku.

- Dotyczy to także osób bezdomnych oraz ubiegających się o azyl.
- Konto podstawowe nie może być jednak zakładane do celów związanych z działalnością gospodarczą.

2. Nie można przekroczyć stanu konta podstawowego.

- Dlatego można podejmować pieniądze z konta lub dokonywać płatności tylko w przypadku, gdy na koncie znajduje się wystarczająca kwota.

3. Poza tym konto podstawowe oferuje takie same usługi, jak zwykłe konto.

- Można więc
 - podejmować gotówkę przy okienku oraz w bankomatach,
 - wykonywać przelewy, zlecenia stałe i polecenia zapłaty,
 - płacić kartą bankomatową w sklepach oraz w Internecie,
 - korzystać z bankowości internetowej.

4. Konto podstawowe może kosztować maksymalnie 80,- EUR rocznie, niezależnie od tego, jak często jest wykorzystywane do dokonywania płatności oraz pobierania gotówki.

5. Dla osób w trudnej sytuacji konto podstawowe może kosztować maksymalnie 40,- EUR rocznie.

- Prawo do obniżonej opłaty przysługuje między innymi:
 - osobom osiągającym dochody (pensja, emerytura, zasiłek dla bezrobotnych, gwarantowane minimum wsparcia finansowego) poniżej minimum egzystencji,
 - osobom zwolnionym z opłaty abonamentowej,
 - osobom znajdującym się w stanie upadłości konsumenckiej,
 - osobom ubiegającym się o azyl.



6. Jeśli konsument posiada już konto w austriackim banku, konieczne jest jego zamknięcie.

- Jeśli stare konto nie zostanie zamknięte, bank może odmówić założenia konta podstawowego.
- Na życzenie klienta bank, w którym chce on założyć rachunek podstawowy, musi przeprowadzić zmianę konta.
- Jeśli stare konto jest zablokowane ze względu na debet, konsument ma prawo do założenia konta podstawowego także bez zamykania poprzedniego konta.
- Konto podstawowe można założyć zarówno w banku, w którym posiadane jest stare konto, jak i w innym banku.

7. Bank może wypowiedzieć konto podstawowe wyłącznie z określonych ważnych powodów.

- Wypowiedzenie jest możliwe między innymi, kiedy
 - konto jest wykorzystywane do czynów karalnych,
 - konsument nie korzystał z konta podstawowego przez ponad 24 miesiące,
 - konsument założył drugie konto.

8. Więcej informacji na temat konta podstawowego można znaleźć w naszym folderze „Konto podstawowe – konto dla Ciebie” oraz na naszej stronie internetowej.

- Folder można zamówić:
 - na stronie www.sozialministerium.at/broschuerenservice
 - wysyłając e-mail na broschuerenservice@sozialministerium.at
 - telefonicznie pod numerem +43 1 711 00-86 25 25.
- Strona internetowa: www.konsumentenfragen.at

STOPKA REDAKCYJNA

Właściciel mediów i wydawca, layout i druk: Federalne Ministerstwo Pracy, Polityki Społecznej i Ochrony Konsumenta, Stubenring 1, 1010 Wiedeń • **Miejsce wydania i produkcji:** Wiedeń • **Stan na:** marzec 2017

**BUNDESMINISTERIUM
FÜR ARBEIT, SOZIALES
UND KONSUMENTENSCHUTZ**

Stubenring 1, 1010 Wien

Tel.: +43 1 711 00-0

sozialministerium.at