

# اطلاعات مربوط به حساب بانکی پایه

## 1. همه افرادی که بهطور قانونی در اتحادیه اروپا اقامت دارند، محق هستند در یکی از بانکهای اتریش حساب بانکی پایه برای خود باز نمایند.

- شرط فقط آن است که فرد شهروند یکی از کشورهای عضو اتحادیه اروپا باشد یا به دلایل دیگر (مثل اقامت کاری یا دانشجویی) بهطور قانونی در اتحادیه اروپا اقامت داشته باشد.
- همچنین افراد بیخانمان و پناهجویان نیز حق باز کردن حساب پایه را دارند.

## 2. نمیتوان بیشتر از مقدار موجودی در حساب بانکی پایه از آن پول برداشت کرد.

- به همین دلیل فقط زمانی میتوان از حساب پولی برداشت یا واریز نمود، که موجودی حساب بانکی کافی باشد.

## 3. به غیر از این مورد، همه خدمات ارائه شده برای حساب بانکی پایه مانند سایر حسابهای معمول است.

- به این ترتیب میتوان
  - نزد شعبه یا از طریق دستگاههای خودپرداز پول از حساب برداشت،
  - پول واریز نمود، برای پرداخت وجه به صورت منظم به حسابی خاص به بانک وکالت داد و اجازه داد که بستانکار مستقیماً از حساب پول برداشت کند،
  - با استفاده از کارت عابر در مغازهها یا بهصورت آنلاین خرید نمود،
  - از سیستم بانکداری اینترنتی استفاده نمود.

## 4. هزینههای حساب بانکی پایه نباید در سال بیشتر از 80 یورو شود. این موضوع ارتباطی به تعدد استفاده از حساب برای پرداخت وجه و یا تکرر برداشت از حساب ندارد.

## 5. ولیکن برای افرادی که پول زیادی ندارند، هزینههای حساب بانکی پایه نباید از حداکثر 40 یورو در سال بیشتر شود

- در کنار سایر موارد افراد زیر از این مزیت بهره‌مند خواهند شد
  - افرادی که درآمدی (حقوق، حقوق بازنشستگی، حقوق بیکاری، تضمین حداقل درآمد) کمتر از حداقل سطح معاش تعیین شده بهصورت حقوقی دارند،
  - افرادی که از پرداخت آبونمان صدا و سیما معاف هستند،
  - افرادی که دچار ورشکستگی شده‌اند،
  - پناهجویان،
  - افراد بیخانمان.



### 6. اگر فرد حسابی در بانکی اتریشی داشته باشد، باید بهطور همزمان آن حساب را ببندد.

- بدون بستن همزمان حساب قدیمی، بانک درخواست باز کردن حساب بانکی پایه را نخواهد پذیرفت.
- ولیکن بانکی که فرد در آن قصد باز کردن حساب پایه را دارد، موظف است درخواست مشتری مبنی بر تغییر حساب را برآورده سازد.
- اگر حساب قدیمی به دلیل بدهی معوقه مسدود شده باشد، فرد این حق را دارد بدون بستن حساب قدیمی، حسابی پایه باز کند.
- حساب پایه را میتوان هم در بانک محل حساب قدیمی و هم در بانکی دیگر باز نمود.

### 7. بانک فقط با داشتن دلایل خاص و مهم نسبت به لغو حساب بانکی پایه محق است.

- لغو و بستن حساب بهویژه در زمانی ممکن است که
  - از حساب برای اقدامات مجرمانه استفاده شده باشد،
  - بیشتر از 24 ماه اصلاً از حساب هیچ استفاده‌ای نشده باشد،
  - فرد حساب دومی باز کرده باشد.

### 8. سایر اطلاعات مربوط به حساب بانکی پایه را در پوشه "حساب بانکی پایه - حسابی برای شما" و در وبسایت ما به نشانی [www.konsumentenfragen.at](http://www.konsumentenfragen.at) خواهید یافت.

- پوشه را میتوان از راههای زیر سفارش داد:
  - در سایت [www.sozialministerium.at/broschuerenservice](http://www.sozialministerium.at/broschuerenservice)
  - با ارسال ایمیل به [broschuerenservice@sozialministerium.at](mailto:broschuerenservice@sozialministerium.at)
  - تلفنی از طریق تماس با 25 25 00-86 1 711 43+.

مشخصات نشر

صاحب رسانه و ناشر، صفحه‌بندی و چاپ: Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien  
▪ محل دفتر نشر و تولید: وین ▪ آخرین وضعیت بازبینی: ژوئیه 2017