

معلومات بشأن الحساب الأساسي

1. يحق لجميع المقيمين في الاتحاد الأوروبي بشكل شرعي فتح حساب أساسي لدى البنوك النمساوية.

- لا يشترط لذلك سوى أن يكون الشخص أحد مواطني دول الاتحاد الأوروبي (كموظف مثلا أو كطالب) أو أن يكون مقيما في الاتحاد الأوروبي بشكل شرعي لأسباب أخرى.
- يشمل ذلك المشردون وطالبي حق اللجوء.

2. لا يجوز السحب على المكشوف من الحساب الأساسي.

- بناءً عليه لا يجوز السحب أو الدفع إلا في حالة وجود ما يكفي من المال لتغطية العمليات المطلوبة.

3. عدا ذلك يقدم لكم الحساب الأساسي جميع الخدمات التي يقدمها الحساب الاعتيادي.

- من هذا المنطلق يتاح لكم ما يلي
 - سحب النقود من خلال الشباك أو من خلال ماكينات الصرف،
 - إجراء تحويلات وتحديد عمليات دائمة ودفع فواتير،
 - الدفع ببطاقة البنك لدى المحلات أو على الإنترنت،
 - استخدام خدمات البنك أونلاين.

4. غير مسموح بأن تتجاوز رسوم الحساب الأساسي سنويا أكثر من 80 يورو إجمالا، مهما كان عدد مرات الدفع أو عدد مرات السحب التقدي من الحساب.

5. بالنسبة للمعوزين فمسموح بأن لا تتجاوز رسوم الحساب الأساسي أكثر من 40 يورو سنويا

- يشمل المستفيدين ما يلي
 - الذين يتقاضون دخلا (راتب، معاش، بدل بطالة، راتب الحد الأدنى) أقل من الحد الأدنى للمعيشة المحدد قانونا،
 - المعفيين من رسوم الإذاعة والتلفزيون،
 - المقيدين في حالة إفلاس،
 - طالبي حق اللجوء.
 - المشردين

6. إذا كان للشخص حساب لدى بنك نمساوي آخر، فيستوجب إغلاقه فوراً.

- بدون الإغلاق الفوري للحساب القديم بمقدور البنك رفض فتح حساب أساسي.
- يتوجب على البنك الذي ترغب في فتح الحساب لديه، تلبية رغبة عملائه بخصوص تغيير الحساب.
- في حالة وجود حجز على الحساب القديم بسبب ديون مستحقة، فإنه يحق رغم ذلك للشخص فتح حساب أساسي بدون إغلاق الحساب القديم.
- يمكن فتح الحساب الأساسي لدى بنك الحساب القديم، أو لدى بنك آخر.

7. غير مسموح للبنك بإلغاء الحساب الأساسي إلا لدواعي هامة معينة.

- يمكن أن يقع الإلغاء بصفة خاصة في الحالات التالية
 - استخدام الحساب في تعاملات يعاقب عليها القانون،
 - عدم استخدام الحساب إطلاقاً لمدة تزيد على 24 شهر،
 - أن يفتح الشخص حساب آخر.

8. تجدون المزيد من المعلومات بخصوص الحساب الأساسي في ملف "الحساب الأساسي - حساب من أجلك" وكذلك على موقعنا على الإنترنت. www.konsumentenfragen.at

- يمكن طلب الملف من خلال:
 - صفحة www.sozialministerium.at/broschuerenservice
 - البريد الإلكتروني broschuerenservice@sozialministerium.at
 - هاتفياً من خلال الرقم +43 1 71100 86 25 25

معلومات الناشر

مالك المحتوى الإعلامي والناشر، التصميم والطباعة: Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien
• موقع دار النشر والإصدار: فيينا • نسخة: يوليو 2017