

Informacije o osnovnom računu

1. Sve osobe, koje imaju zakonito boravište u EU, imaju pravo otvoriti osnovni račun kod jedne od austrijskih banaka.

- Tome pripadaju i beskućnici i tražitelj/ce azila.
- Osnovni račun se međutim ne može otvoriti za poduzetničke djelatnosti.

2. Osnovni račun se ne smije prekoračiti.

- Sa računa se dakle može samo tada podići novac ili izvršiti plaćanje, ako na računu ima dovoljno novaca.

3. Inače osnovni račun nudi sve usluge normalnog računa.

- Možete dakle
 - podići novac u gotovini na šalteru ili sa bankomata,
 - izvršiti doznačivanja, stalne naloge i izravno terećenje,
 - platiti sa bankomat karticom u dućanima i u internetu,
 - obavljati Online Banking.

4. Osnovni račun ne smije koštati više od 80,- € godišnje, svejedno kako često se račun koristi za plaćanje, ili kako često dižete novac sa računa.

5. Za osobe, koje imaju malo novaca, osnovni račun smije koštati najviše 40,- € godišnje

- Povlašteni su uz ostalo
 - osobe, koje raspolažu prihodom (zarada, mirovina, naknada za nezaposlene, novčana sredstva za minimalno namirivanje potreba za život) ispod zakonitog egzistencijskog minimuma,
 - osobe, koje su oslobođene plaćanja naknade za radio ili televiziju,
 - osobe, koje su u privatnom stečaju,
 - tražitelj/ce azila.



6. Ako već imate račun kod jedne austrijske banke trebate istovremeno zatvoriti taj račun.

- Bez istovremenog zatvaranja starog računa banka može odbiti otvaranje osnovnog računa.
- Ona banka kod koje želite otvoriti osnovni račun mora se pobrinuti za mijenjanje računa, ukoliko to klijent/ica želi.
- Ukoliko je stari račun blokiran zbog otvorenih dugova, postoji pravo na osnovni račun i bez zatvaranja računa.
- Osnovni račun možete otvoriti ili kod banke gdje imate stari račun ili kod jedne druge banke.

7. Osnovni račun banka smije otkazati samo iz određenih važnih razloga.

- Otkaz je moguć prvenstveno ako
 - se račun koristi za kaznena djela,
 - račun uopće nije korišten duže od 24 mjeseci,
 - je otvoren drugi račun.

8. Daljnje informacije o osnovnom računu možete naći u folderu „osnovni račun – račun za Vas“ i na našoj web stranici.

- Folder se može naručiti:
 - preko www.sozialministerium.at/broschuerenservice
 - mailom na broschuerenservice@sozialministerium.at
 - telefonski na broj +43 1 711 00-86 25 25.
- web stranica: www.konsumentenfragen.at

IMPRESUM

Vlasnik medija i izdavač, layout i tisak: Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz/
Savezno ministarstvo rada, socijalnih poslova i zaštite potrošača, Stubenring 1, 1010 Beč/Wien • **Mjesto naklade i izrade:** Beč/Wien • **Stanje:** ožujak 2017. godine